

Étude de cas

Disposer d'une vision globale des projets informatiques, de bout en bout

A propos de Sofiprotéol

Sofiproteol accompagne la filière de la transformation, la récupération et la production des huiles et protéines végétales et la soutient dans ses travaux de recherche et ses actions marketing. La société agit en tant qu'établissement financier, pour aider l'industrie agroindustrielle et agroalimentaire à développer la production durable d'huiles et de protéines végétales. Ses marques phares sont Lesieur, Puget et Fruit d'Or.

L'enjeu : identifier les projets peu visibles et comprendre l'affectation des ressources et des dépenses globales

Après avoir opéré toute une série d'acquisitions, cette société très diversifiée compte aujourd'hui neuf filiales et à récemment amorcé son expansion à l'étranger. Les missions de son groupe Informatique couvrent les domaines suivants : infrastructures, veille stratégique, finance, ressources humaines, commerce, management du changement, ventes et packaging. Avec avoir placé un nouveau directeur général à sa tête, Sofiprotéol avait besoin de gérer et de centraliser son système informatique global, en fonction d'objectifs précis et en visant de hauts niveaux d'excellence.

L'un des grands axes de son approche centralisée consistait à rationaliser le processus de gestion de projet. « Auparavant, chacune des entités lançait et gérait elle-même ses propres projets », explique le directeur IT adjoint, Philippe Pister. « Nos dépenses globales n'étaient donc pas coordonnées et l'affectation des ressources s'en ressentait. Il nous fallait vraiment coordonner notre portefeuille de projets et parvenir à ce que chacun d'entre eux soit cohérent avec la stratégie du groupe ».

Sofiprotéol recherchait une solution qui serait de nature à maximiser le retour sur investissement de chaque projet. Il lui fallait impérativement mieux gérer ses projets, mais aussi mieux gérer son portefeuille de projets. « Planifier un grand projet donné ne nous posait pas problème, mais les difficultés survenaient avec la multiplicité des projets. Les gros projets font l'objet d'une gouvernance rigoureuse et sont gérés par des équipes dédiées, mais la réelle difficulté consiste en définitive à identifier les projets ponctuels qui sont peu visibles et qui perturbent le processus de planification, mobilisent eux-aussi des ressources et passent souvent inaperçus jusqu'à la fin de l'exercice budgétaire, moment où il est évidemment trop tard pour engager une action efficace », ajoute P. Pister.



Overview

Client :
Sofiprotéol

Secteur d'activité :
Agriculture

Siège :
Paris, France

Effectif :
500 personnes

Sofiprotéol utilise Planview Enterprise pour la gestion de son portefeuille de projets et ses besoins de reporting, pour l'ensemble de son activité informatique.

« Nous avons choisi Planview Enterprise pour sa capacité à paramétrer et gérer un portefeuille complexe et parce qu'il intégrait des fonctions de reporting très performantes, capables de mettre en lumière les informations les plus utiles ».

– Phillippe Pister, Directeur IT adjoint, Sofiprotéol

La solution : un logiciel de gestion de portefeuille de projets pour le management des ressources et le reporting

Sofiprotéol a choisi Planview Enterprise® pour gérer 250 projets et s'est rebaptisé du même coup SofiProjects en interne. « Nous avons choisi Planview Enterprise pour sa capacité à paramétrer et gérer un portefeuille complexe et parce qu'il intégrait des fonctions de reporting très performantes, capables de mettre en lumière les informations les plus utiles », souligne P. Pister.

L'impact : moins de projets lancés, davantage de projets menés à bien

Pour P. Pister, Planview Enterprise présente deux principaux avantages. « Tout d'abord, ce système nous apporte une vision nettement plus globale que celle que nous avions auparavant, même avec une direction informatique centrale et un dispositif d'investissement centralisé. Il nous permet aussi de savoir beaucoup plus précisément ce que telle ou telle filiale est en train de faire. »

« Planview Enterprise fait bouger les choses, à la fois sur les responsabilités et sur les types de compétences dont nous avons besoin. Nous voulions l'utiliser pour gérer tous nos projets ; en conséquence, les projets qui n'étaient pas entrés dans le système ne pouvaient pas obtenir de budget. C'était la première fois que nous dressions un inventaire précis de nos projets », raconte P. Pister.

La direction de l'informatique dispose à présent d'un tableau de bord qui montre l'intégralité du portefeuille et qu'il est possible de décomposer en fonction de divers paramètres, tels que les différentes composantes des entreprises et des projets (finance, planification, documentation, etc.).

« Nous avons maintenant un planning financier précis et détaillé, qui montre la charge de travail attendue et indique le coût correspondant à chaque équipe », souligne P. Pister.

Planview Enterprise apporte aussi la transparence nécessaire aux processus décisionnels et de validation, pendant les quatre phases du cycle de vie des projets : qualification, préparation, mise en œuvre et production.

Gouvernance

En plus de transformer sa façon de gérer son portefeuille de produits, la société a pu mettre en œuvre de nouveaux principes de gouvernance, sous la responsabilité de trois comités. « Le but est de maintenir toute la cohésion voulue, au sein de la direction, car elle est indispensable au maintien de notre dynamique d'amélioration », insiste P. Pister. Le comité de la stratégie informatique se réunit tous les six mois pour valider la stratégie, et le comité des projets informatiques deux à trois fois par an, pour sélectionner, valider et prioriser les projets.

Communication

Le déploiement de Planview Enterprise appelait aussi un réel travail de gestion du changement et de formation du personnel car, comme le souligne P. Pister : « Il est important que les équipes concernées apprennent à assurer toute la coordination et la transparence nécessaires dans leurs travaux. Cela a demandé une véritable transformation culturelle ». P. Pister a publié une série de newsletters, dont la première s'ouvre en ces termes : « Vous avez probablement entendu parler de SofiProjects, mais que signifie exactement ce nom de code ? Nous avons créé la présente newsletter périodique pour vous tenir informés de ce projet clé, que nous mettons en place au sein de notre direction ».

Planview Enterprise permet dorénavant à Sofiprotéol :

- de visualiser parfaitement l'ensemble des projets informatiques du groupe
- de mieux gérer les budgets et les coûts des projets
- d'optimiser son processus décisionnel, par une meilleure connaissance des délais, des risques et des objectifs des projets
- d'éviter les changements fréquents dans les priorités
- d'apporter à ses chefs de projet un véritable outil de planification et de contrôle
- de bien faire apparaître les goulots d'étranglement qui touchent les ressources, si critiques pour l'entreprise
- de contrôler et gérer les temps effectivement passés sur chaque projet
- de disposer d'une plateforme de partage des projets des documents

Pour en savoir davantage sur toutes les capacités de Planview Enterprise, rendez-vous sur le site Planview.com/PlanviewEnterprise.