

Planview pour les services professionnels

De l'exécution efficace à la croissance financière, prenez la voie rapide du succès

Enjeux systématiques

Les organisations de services professionnels (PSO) doivent assurer la réalisation des objectifs métiers de leurs clients tout en garantissant leur propre rentabilité. Dans ce contexte, dirigeants et managers doivent agir sur tous les fronts :

- Gestion intégrale des projets, du devis à l'encaissement (« quote-to-cash »)
- Livraison des projets aux clients dans le respect des engagements
- Visibilité des projets transverse à plusieurs portefeuilles (portefeuille de produits, de clients, dédié à un domaine d'activité, etc.)
- Gestion des taux d'utilisation cible
- Ajustement des effectifs en fonction de la demande active et entrante
- Collaboration avec l'ensemble des parties prenantes des projets, en interne comme côté client

La solution d'automatisation des services professionnels (PSA) de Planview vous accompagne tout au long du cycle de prestation, de la gestion des opportunités jusqu'à la facturation. Vos équipes bénéficient ainsi de l'efficacité et de la



visibilité opérationnelles indispensables pour optimiser l'utilisation des ressources, renforcer la satisfaction client et accroître la rentabilité.

Grâce aux fonctionnalités de prévision et de planification de la capacité, vous pouvez ajuster le niveau de vos effectifs en toute simplicité. Des modèles traditionnels jusqu'à l'Agile, notre solution couvre l'intégralité des méthodes de livraison pour favoriser la réussite de vos missions auprès de vos clients.

Opter pour la solution PSA de Planview®, c'est enclencher un effet d'entraînement positif : exécution plus efficace, clients plus satisfaits et hausse des profits.

Une solution conçue pour accompagner les PSO dans leurs missions

Principaux avantages

Centralisation des processus clés

Optimisez le cycle de vie des services en toute rentabilité

La solution PSA de Planview couvre le cycle de vie complet des prestations de services, du devis jusqu'à l'encaissement. Plus besoin de jongler entre plusieurs systèmes spécialisés et outils disparates. Désormais, vos équipes peuvent centraliser l'ensemble des tâches essentielles (gestion du pipeline, gestion financière, gestion de projets et de ressources, demandes de modifications, rapports opérationnels et processus métiers) pour adopter une approche unifiée de l'engagement client.

Confiance dans la réalisation

Assurez des résultats commerciaux pour les clients

La plateforme PSA de Planview réunit gestion de projets, gestion des ressources, automatisation configurable des workflows et fonctionnalités de collaboration pour vous permettre de mener vos projets à bien, peu importe la méthodologie employée. Grâce à notre solution, vous pouvez en outre résoudre en amont les problèmes de capacité et d'effectifs susceptibles de nuire à l'exécution. Vos équipes ont ainsi toutes les cartes en main pour accomplir leurs missions et accompagner les clients vers leurs objectifs.

Visibilité totale

Une visibilité complète qui facilite la prise de décision

Optimisez les processus décisionnels et améliorez les résultats métiers à l'aide d'une visibilité transparente en temps réel sur les prestations et le cycle « quote-to-cash ». La solution PSA de Planview offre un système d'enregistrement où les données et les activités sont centralisées et automatisées. Ce référentiel unique permet également de générer des tableaux de bord et des rapports analytiques personnalisables, offrant aux dirigeants et aux équipes une visibilité totale sur le déroulement et le statut des différentes missions, ainsi que sur les métriques de performance opérationnelle.



Pilotez la stratégie à l'échelle de l'entreprise

Gestion de portefeuilles d'entreprise
Planification stratégique et financière
Objectifs et résultats clés (OKR)



Gestion de l'innovation

Démarche participative incluant les collaborateurs, partenaires et clients
Stimulez l'engagement des salariés
Assurez des résultats de l'idée jusqu'à l'impact



Gestion des activités pour les équipes

Autonomisez les équipes, peu importe comment et où elles travaillent
Collaborez et gérez les tâches, documents et livrables
Intégrations Teams et Slack



Transformation Agile

Lean Portfolio Management
Planification Agile d'entreprise et Agile à l'échelle
Kanban d'entreprise et d'équipe



Automatisation des services professionnels

Livraison de projets
Prévision et visibilité des revenus
Gouvernance financière tout au long du cycle « quote-to-cash »



Développement produit

Priorisation du pipeline de produits et exécution de projets par étapes/Agile
Gérez les produits de leur conception à leur fin de vie
Réduction du Time-to-Market (TTM) et respect des délais

Nous bâtissons l'avenir du travail connecté

Contrairement aux autres fournisseurs de logiciels PSA, Planview propose une gamme de solutions adaptées à tous les besoins des prestataires de services. Nous accompagnons tant les pôles de services internes, axés sur les implémentations, que les entreprises de services professionnels, dont le succès se mesure davantage en marges et en revenus. Les workflows configurables soutiennent les processus d'exécution des services, tandis que nos outils de gestion des ressources aident à résoudre les problèmes de capacité et d'effectifs les plus épineux. Enfin, les éclairages offerts par les tableaux de bord et analyses sur mesure permettent de prendre des décisions cruciales concernant les données financières, l'utilisation facturable et d'autres aspects clés.

Les solutions de Planview encadrent le cycle de vie complet des services, du devis à l'encaissement, tant nativement que par l'intermédiaire d'intégrations aux systèmes CRM et ERP. Mise sur l'automatisation des services professionnels (PSA) de Planview pour accroître la productivité, étendre la visibilité pour les dirigeants et les équipes de terrain, et améliorer la rentabilité à travers une efficacité et une transparence accrues.