

Agile à l'échelle : Verisk connecte ses équipes distribuées pour améliorer son alignement stratégique et la visibilité sur ses programmes



Secteur d'activité :
Traitement de données,
hébergement et services
connexes

Présence géographique :
Siège dans le New Jersey,
avec 100 implantations dans
près de 35 pays

Effectifs :
9 300

Solution Planview :
Gestion de programmes
Agile

PROBLÉMATIQUE

Comptant de multiples sites et départements à travers le monde, Verisk reposait sur une organisation fragmentée et des équipes Agile cloisonnées. Par conséquent, ses dirigeants ne disposaient pas d'une vue holistique sur l'alignement et l'avancement des programmes au regard des objectifs stratégiques clés. Pour l'entreprise, passer l'Agile à l'échelle était une priorité en vue d'intégrer les équipes dans le cadre de l'ensemble des projets et programmes. Toutefois, les silos organisationnels et les limites des outils en place l'empêchaient de mener ses efforts à bien.

SOLUTION

Verisk s'est alors concentrée sur quatre grandes priorités : gagner en visibilité, générer et partager des métriques pertinentes, améliorer la maturité en matière d'Agile et éliminer les obstacles existants. Désormais, chacune des équipes peut configurer la solution de gestion de programmes Agile de Planview en fonction de son propre cas d'usage, tout en rassemblant automatiquement toutes les données d'activité et de capacité dans un seul et même environnement. Verisk bénéficie ainsi d'une transparence transverse à toute l'entreprise, ce qui vient favoriser l'amélioration continue.

« Nous pouvons désormais sensibiliser l'entreprise aux bons résultats de nos équipes Agile, visualiser les dépendances et éliminer les obstacles. Quant à nos dirigeants, ils disposent d'informations pertinentes pour prendre leurs décisions. »

– Kevin Gold, responsable de programme
chez Verisk



À propos de Verisk

Verisk offre des solutions d'analyse prédictive et d'aide à la décision à ses clients dans les secteurs de l'assurance, de la finance, de l'énergie et des industries de niche. Plus de 70 % des entreprises du Fortune 100 s'appuient sur ses technologies avancées pour gérer les risques, prendre de meilleures décisions et améliorer leur efficacité opérationnelle.

Problématique : un besoin de visibilité sur les équipes, les projets et les programmes

Les équipes de Verisk utilisaient diverses méthodologies Agile (Kanban, Scrum, etc.) ainsi que le framework SAFe® (Scaled Agile Framework®) à différents degrés d'adoption. Aussi, il devenait impératif pour la direction de trouver un moyen de visualiser les activités de tous ces silos, quels que soient les outils Agile utilisés. Par ailleurs, quand les équipes ont subitement été contraintes de recourir au télétravail, elles ont dû faire une croix sur leurs tableaux Kanban physiques.

Du fait du manque de visibilité sur le travail des équipes, il était difficile de s'assurer de l'alignement sur les objectifs de la direction. Pour réussir sa mise à l'échelle de l'Agile, Verisk cherchait à réunir ses équipes disparates sur une seule et même plateforme d'entreprise, le tout sans leur imposer un mode de travail spécifique ou avoir à créer de nouveaux processus internes. Les équipes, qui géraient manuellement leurs activités, avaient besoin de communiquer de manière plus homogène, notamment pour échanger sur la finalité des sprints, les objectifs et l'avancement du travail.

Pour répondre à ces enjeux, Verisk a orienté sa recherche de solution sur quatre grands axes : augmentation de la visibilité, mise en place de métriques globales, amélioration de la maturité Agile et élimination des obstacles. L'entreprise voulait une solution logicielle qui l'aide non seulement à remplir tous ces objectifs, mais qui laisse aussi à ses équipes le choix de leurs méthodes de travail et de leurs modes de communication. En somme, Verisk cherchait des réponses aux questions suivantes :

- Comment mieux intégrer nos équipes et nos priorités dans le cadre des différents projets et programmes, tout en offrant la visibilité requise aux dirigeants et aux équipes qui travaillent ensemble ?
- Comment veiller à l'alignement de nos collaborateurs distribués et en télétravail sur la stratégie globale ?
- Comment créer et diffuser des métriques exploitables en limitant les interventions manuelles au minimum ?
- Comment continuer à créer de la valeur et à nous améliorer ?
- À quels obstacles sommes-nous confrontés et comment les éliminer ?
- Comment mieux gérer les dépendances et identifier celles qui sont inutiles ?

Solution : une plateforme unifiée et flexible, garante d'une visibilité transverse à toute l'entreprise

La solution de gestion de programmes Agile de Planview aide Verisk à gérer, à planifier et à coordonner l'ensemble de ses équipes Agile. Grâce à la centralisation de toutes ses informations dans un seul et même environnement, l'entreprise sait désormais ce que fait chaque collaborateur sur chaque programme à un instant t et comment ces efforts individuels contribuent à la réalisation des objectifs stratégiques fixés.

Pour Kevin Gold, responsable de programme dans le domaine des solutions pour les compagnies d'assurance chez Verisk, l'Agile n'avait rien de nouveau pour l'entreprise, mais son implémentation évoluait sans cesse. « Nous avons envisagé différents produits pour nous aider à pratiquer l'Agile à l'échelle et à améliorer la création de valeur pour nos clients. Nous avons constaté que Planview LeanKit™, le cœur de la solution de gestion de programmes Agile de Planview®, était plus flexible et intuitif que les autres produits, et répondait donc mieux à nos grandes priorités », témoigne-t-il.

D'après lui, plusieurs facteurs contribuent au succès de la solution Planview de gestion de programmes Agile auprès des équipes Agile distribuées de Verisk. « La solution de gestion de programmes Agile de Planview nous livre des métriques et nous fait gagner en visibilité, mais aussi et surtout en flexibilité. Les tableaux Kanban virtuels avec fonctionnalité de glisser-déposer ne nous obligent pas à remettre à plat tous nos workflows existants. L'efficacité et la justesse avec lesquelles nous pouvons suivre nos activités, sans les lourdeurs d'autres produits standardisés du marché, sont également un vrai plus », explique-t-il.

Résultats : un alignement complet et de meilleures décisions

Avec la solution de gestion de programmes Agile de Planview, Verisk peut non seulement intégrer ses équipes et ses projets, mais également aligner toutes ses équipes d'équipes Agile sur ses priorités à l'aide d'un seul et même produit. Cette solution a eu un tel impact sur la gestion des programmes dans le domaine des solutions pour les compagnies d'assurance que l'entreprise envisage d'utiliser les tableaux Kanban virtuels pour organiser des sessions de planification à moyen terme (Big Room Planning), aussi bien à distance qu'en présentiel.

« La solution Planview de gestion de programmes Agile offre des vues consolidées et flexibles sur les portefeuilles, les programmes, les projets et les équipes, ce qui nous permet de communiquer rapidement l'avancement à nos dirigeants, même lorsque nous sommes géographiquement dispersés. Nous pouvons désormais sensibiliser l'entreprise aux bons résultats de nos équipes Agile, visualiser les dépendances et éliminer les obstacles. Quant à nos dirigeants, ils disposent d'informations pertinentes pour prendre leurs décisions. Le fait d'avoir une seule solution de gestion de programmes Agile pour toutes nos équipes Agile nous permet de créer des synergies et de partager des données et des bonnes pratiques pour poursuivre notre parcours Agile tambour battant », se réjouit Kevin Gold.

Pour en savoir plus sur les avantages des solutions Planview® pour votre organisation, rendez-vous sur Planview.com/fr.

