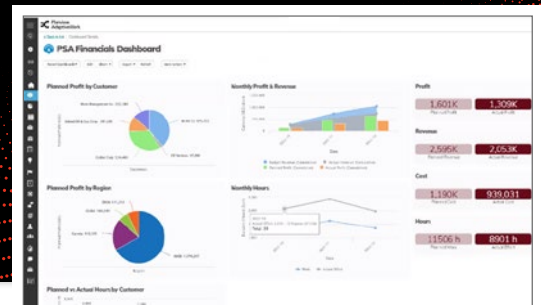


Modernisez votre activité et vos prestations de services



Pouvez-vous adapter efficacement vos business models, votre pool de ressources et vos méthodes de livraison pour satisfaire les demandes du marché ? Que vous cherchiez à accroître votre chiffre d'affaires, à augmenter votre rentabilité ou à améliorer la fidélisation, vous n'irez pas bien loin avec des processus manuels ad hoc reposant sur des feuilles de calcul et des systèmes disparates. Le logiciel Planview de gestion intégrée des prestations de services (PSA) est la seule solution conçue pour connecter le travail de manière à vous permettre de planifier dynamiquement les missions, d'accomplir efficacement les activités clients à l'aide de n'importe quelle méthode et de rationaliser la gestion financière. Cerise sur le gâteau, l'intégration à votre écosystème existant se fera sans la moindre difficulté.



Maximisez l'efficacité opérationnelle et la réussite client



Vendez plus de services tout au long du cycle de vie client



Protégez l'activité avec une meilleure rétention des clients

« Sans la solution PSA de Planview®, il fallait une semaine complète pour préparer un rapport mensuel sur les opérations de gestion. Maintenant, on dispose de ce rapport simplement en appuyant sur un bouton. (...) L'un de nos chefs de projets de services appelle la solution PSA de Planview son "cockpit". »

– Sharon Burton, chef de projet exécutif, IBM

Principaux avantages

✓ Améliorez votre prise de décision

Bénéficiez d'informations exploitables précises et facilement accessibles pour les responsables des services et financiers comme pour les contributeurs individuels.

✓ Favorisez la réussite client

Augmentez la satisfaction des clients grâce à des projets livrés dans les délais dans le respect du budget, une meilleure qualité, ainsi qu'une visibilité et une collaboration accrues entre les équipes et les clients.

✓ Boostez votre compétitivité

De la régie aux abonnements en tant que service, votre organisation peut proposer différents business models et donc, multiplier ses opportunités.

✓ Rentabilisez davantage vos prestations

Standardisez et adaptez les processus, automatisez les tâches administratives et traitez les problèmes le plus en amont possible pour éviter tout retard.

✓ Stimulez l'engagement des collaborateurs

Adoptez une approche proactive pour optimiser l'utilisation et aligner les missions sur les compétences actuelles et sur l'évolution professionnelle souhaitée.

✓ Accélérez la clôture des comptes

Rationalisez le reporting financier grâce aux informations financières précises et conformes envoyées à votre système d'enregistrement.

Pourquoi choisir Planview ?

Adaptez-vous avec plus d'agilité, gagnez en compétitivité et favorisez la réussite client en modernisant votre activité et vos prestations de services grâce à la solution Planview de gestion intégrée des prestations de services. Nos clients constatent tous un impact du point de vue de la prise de décision, de la rentabilité et de la qualité des missions.



Notre approche

✓ Prévisions top-down et bottom-up précises

Augmentez la précision, la fréquence et l'horizon des prévisions en consolidant des données en temps réel pour l'ensemble des missions clients à partir de systèmes disparates.

✓ Automatisation et workflows avancés

Rationalisez les processus, alertes et tâches reproductibles (déclenchement d'opportunités, création de projets, approbations de temps et de dépenses, etc.) pour accélérer l'exécution dans toute l'entreprise.

✓ Méthodes de réalisation flexibles

Donnez à vos équipes les moyens de travailler de la meilleure façon pour elles et vos clients, en natif ou par intégration, qu'il s'agisse du mode cycle en V, Agile ou hybride.

✓ Business models configurables

Prenez en charge de multiples business models (régie, forfait, au jalon, mixte, etc.) grâce aux structures de facturation et de projet intégrées et configurables.

✓ Processus financiers conformes

Transmettez des données pro forma précises (facturation, temps et dépenses saisis, et revenus et profits) à votre système d'enregistrement pour facturer, comptabiliser les revenus et analyser les bénéfices plus rapidement.

✓ Éclairages instantanés sur les ressources

Identifiez rapidement les ressources sous-utilisées et surutilisées et équilibrez la charge de travail entre les projets clients pour vous assurer que les bonnes personnes travaillent sur les bons projets, au bon moment, avec à la clé une rentabilité accrue.

Pour rester en phase avec l'évolution du marché, les organisations de services professionnels comme la vôtre n'ont pas d'autre choix aujourd'hui que de moderniser leur activité et leurs prestations de services. À cet effet, la solution Planview de gestion intégrée des prestations de services vous permet d'éliminer les problèmes d'efficacité, les incohérences et les retards en connectant tous les composants du cycle « quote-to-cash » (opportunités, projets, ressources, aspects financiers) pour créer un écosystème technologique de premier ordre. Résultat, vous gagnez en agilité et en compétitivité, tout en protégeant votre activité grâce à une meilleure rétention des clients.

Pour en savoir plus, regardez la démo consacrée à la [solution Planview de gestion intégrée des prestations de services](#) ou rendez-vous sur Planview.com/fr/products-solutions/solutions/professional-services-automation/.

