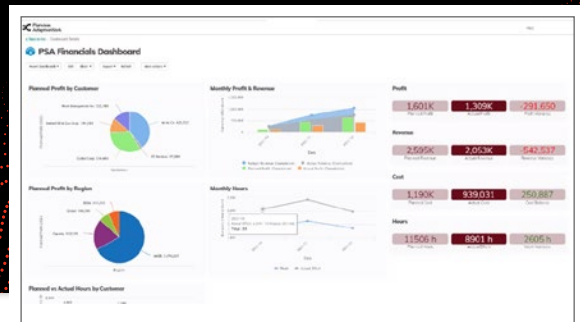


Das Business und die Servicebereitstellung modernisieren



Wie gut können Sie Ihre Geschäftsmodelle, Ihren Ressourcenmix und Ihre Bereitstellungsmethoden an die Marktanforderungen anpassen? Ganz gleich, ob Sie Ihren Umsatz steigern, die Profitabilität erhöhen oder die Kundenbindung verbessern möchten – manuelle Prozesse, die Sie in Tabellen oder nicht miteinander vernetzten Systemen durchführen, werden Sie immer einschränken. Die Planview Software für Professional Services Automation ist die einzige Lösung, die auf vernetztes Arbeiten ausgelegt ist. Sie ermöglicht die dynamische Planung und Umsetzung von Kundenaufträgen mit jeder beliebigen Methode, die Optimierung des Finanzmanagements und eine flexible Anpassung an Ihr bestehendes Technologieökosystem.



**Betriebliche Effizienz
und Kundenerfolg
maximieren**



**Mehr Services
während des gesamten
Kundenlebenszyklus
verkaufen**



**Geschäft
durch bessere
Kundenbindung
schützen**

„Ohne die Planview® PSA-Lösung benötigte eine Person eine Woche für die Erstellung des monatlichen Management-Operations-Berichts. Jetzt ist er buchstäblich auf Knopfdruck verfügbar. Einer unserer Serviceprojektmanager nennt Planview PSA sein 'Cockpit'.“

– Sharon Burton, leitende Projektmanagerin, IBM

Die wichtigsten Vorteile

✓ Bessere Entscheidungsfindung

Gewinnen Sie Erkenntnisse dank genauen und leicht verfügbaren Informationen zu allen einzelnen Beteiligten für Service- und Finanzleiter.

✓ Profitablere Bereitstellung

Standardisieren und skalieren Sie Ihre Prozesse, automatisieren Sie Verwaltungsarbeiten und gehen Sie Probleme proaktiv an, um Projekte pünktlich umzusetzen.

✓ Höherer Kundenerfolg

Erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit durch eine frist- und budgetkonforme sowie qualitativ hochwertige Projektumsetzung und sorgen Sie für mehr Transparenz und Zusammenarbeit zwischen den Teams und den Kunden.

✓ Stärkeres Mitarbeiterengagement

Maximieren Sie proaktiv die Mitarbeiterauslastung und stellen Sie sicher, dass die Arbeitsverteilung mit den Qualifikationen und Karriereplänen in Einklang steht.

✓ Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit

Nehmen Sie mehr Chancen wahr, indem Ihre Organisation verschiedene Abrechnungsmodelle von zeit- und materialbasiert (T&M) bis hin zu Abonnements anbietet.

✓ Schnellere Abschlüsse

Optimieren Sie die Finanzberichterstattung, indem Ihre genauen und konformen Finanzdaten in einem zentralen System of Record gesammelt werden.

Was spricht für Planview?

Verbessern Sie die Anpassungsfähigkeit, verschaffen Sie sich einen Wettbewerbsvorteil und steigern Sie den Kundenerfolg, indem Sie Ihr Geschäft und Ihre Servicebereitstellung mit der Planview Lösung für Professional Services Automation modernisieren. Erfahren Sie, wie wir unseren Kunden ermöglichen, die Entscheidungsfindung zu verbessern sowie die Profitabilität und Qualität der Auftragsumsetzung zu steigern:



Was wir bieten

✓ **Genaue Prognosen mit Top-Down- und Bottom-Up-Planung**

Erhöhen Sie die Genauigkeit, Häufigkeit und den Zeitraum von Prognosen, indem Sie Live-Daten zu allen Kundenaufträgen aus unterschiedlichen Systemen zusammenführen.

✓ **Erweiterte Automatisierung und Workflows**

Optimieren Sie wiederholbare Prozesse, Warnungen und Aufgaben wie Chancen-Trigger, die Projekterstellung und Zeit- und Ausgabengenehmigungen, damit Sie, Ihr Team und Ihr Unternehmen Arbeiten schneller umsetzen können.

✓ **Flexible Bereitstellungsmethoden**

Geben Sie Ihren Teams standardmäßig oder durch Integration die Möglichkeit so zu arbeiten, wie es für sie und Ihre Kunden am besten ist – von Wasserfall- über Agile-Methoden bis zu hybriden Modellen.

✓ **Konfigurierbare Geschäftsmodelle**

Arbeiten Sie mit mehreren Geschäftsmodellen dank integrierten und konfigurierbaren Abrechnungs- und Projektstrukturen wie unter anderem basierend auf Zeit und Materialien (T&M), Meilensteinen, zum Festpreis oder einem Mix aus verschiedenen Modellen.

✓ **Konforme Finanzprozesse**

Geben Sie genaue Pro-forma-Rechnungen, Zeit- und Ausgabenberichte sowie Umsatz- und Gewinndaten an Ihr System of Records für Finanzen weiter, um schneller Rechnungen zu stellen, Umsätze zu verbuchen und Gewinnberichte zu erstellen.

✓ **Unmittelbare Einblicke in die Ressourcen**

Identifizieren Sie schnell übermäßig oder nicht ausreichend beanspruchte Ressourcen und verteilen Sie das Arbeitspensum angemessen auf die einzelnen Kundenprojekte, um sicherzustellen, dass die richtigen Mitarbeiter zur richtigen Zeit an den richtigen Projekten arbeiten und so die Profitabilität gesteigert wird.

Professional-Services-Organisationen, die sich an Markt- und Geschäftsveränderungen anpassen, wettbewerbsfähiger werden und die Kundenakzeptanz und -bindung erhöhen wollen, können ihr Geschäft und ihre Servicebereitstellung mit der Planview Lösung für Professional Services Automation modernisieren. Beseitigen Sie Ineffizienzen, Inkonsistenzen und Verzögerungen, indem Sie alle Elemente des Quote-to-Cash-Lebenszyklus miteinander vernetzen – von Chancen über Projekte und Ressourcen bis hin zu den Finanzen – und so eine erstklassige Technologielandschaft schaffen. Das Ergebnis? Sie steigern die Agilität, verschaffen sich einen Wettbewerbsvorteil und schützen Ihr Geschäft dank höherer Kundenbindung.

Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Lösungsdemo für Professional Services Automation unter https://info.planview.com/psa_demo-on-demand_psa_de_reg.html oder unter <https://www.planview.com/de/products-solutions/solutions/professional-services-automation/>

