

Siemens Energy équipe ses opérationnels d'une plateforme centralisée de gestion de portefeuilles

**SIEMENS
ENERGY**

SECTEUR

Énergies conventionnelles et renouvelables

PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE

Implantations dans le monde entier

EFFECTIF

30 000 collaborateurs

PRODUIT PLANVIEW

 **Planview®
AdaptiveWork**

SOLUTION PLANVIEW

Gestion collaborative des activités

PROBLÉMATIQUE

Siemens Energy, c'est une équipe internationale de collaborateurs qui ont à cœur d'innover au service de la demande croissante en énergie tout en s'inscrivant dans une logique permanente de développement durable. Même pour un géant mondial de l'énergie, un objectif si ambitieux apporte son lot de défis et de complexités pour opérer avec un maximum d'efficacité et veiller à la satisfaction de ses clients et de ses collaborateurs. Pour compliquer un peu plus l'équation, l'entreprise ne disposait d'aucune plateforme fiable et centralisée pour le partage, la gestion et la collaboration. En clair, ses opérationnels n'avaient aucun référentiel unique auquel se fier, ce qui engendrait des frustrations et une baisse de ses résultats financiers.

SOLUTION

Avec Planview® AdaptiveWork, Siemens bénéficie d'une solution capable d'éliminer les silos d'activités à l'échelle de toute l'entreprise, et ainsi d'unifier son équipe mondiale autour d'un seul et même référentiel. Grâce à cette plateforme centralisée, Siemens Energy a pu accélérer la livraison de ses projets, mais aussi consolider ses outils et processus, rationaliser la communication de ses équipes et offrir à tous une plus grande visibilité sur son portefeuille, avec à la clé une hausse de ses bénéfices.



« Lorsque nous nous sommes penchés sur notre environnement opérationnel, nous avons découvert que chacun utilisait ses propres feuilles de calcul, bases de données et outils de gestion de projets.

Quand un client nous demandait où nous en étions, il était très difficile de lui fournir une réponse rapide. C'est l'un des problèmes que nous avons résolus en nous équipant d'une plateforme unique pour toute l'entreprise. Toutes ces informations sont regroupées dans ce qui constitue désormais notre seul et unique référentiel. »

– ANDY WATSON, DIRECTEUR DES OPÉRATIONS DIGITALES

À PROPOS DE SIEMENS

L'expertise de Siemens Energy couvre toute la chaîne de valeur du secteur de l'énergie. Son portefeuille complet répond aux besoins des fournisseurs d'énergie, des producteurs d'électricité indépendants, des opérateurs de systèmes de distribution, des compagnies pétrolières et gazières, et d'autres industries énergivores. Grâce à ses produits, solutions, systèmes et services, Siemens Energy sous-tend les activités d'extraction, de traitement et de transport du pétrole et du gaz, ainsi que la production de chaleur et d'électricité dans les centrales thermiques centralisées et décentralisées, les réseaux de distribution et les technologies de transformation de l'énergie, y compris les solutions de stockage et de couplage des secteurs. Avec près de 90 000 salariés dans le monde entier, l'entreprise aide à dessiner les contours des systèmes énergétiques d'aujourd'hui et de demain.

LE DÉFI

Siemens Energy est une multinationale qui propose une vaste gamme de produits et de services pour toute la chaîne de production d'électricité. Par conséquent, ses opérations clients s'avèrent complexes et impliquent de nombreux départements sur différents continents. Outre la complexité inhérente de ce modèle, une organisation d'une telle envergure et riche d'un tel passé compte des milliers de chefs de projets à travers le monde, chacun pilotant des types de projets très divers.

À l'époque, chaque équipe de Siemens Energy gérait ses activités à l'aide de ses propres systèmes et processus. Les équipes travaillaient souvent en vase clos, avec pour conséquence un manque de standards opérationnels et une prolifération des outils. Dans ces conditions, il était difficile de gérer les projets et les activités efficacement, de satisfaire les clients et les collaborateurs, et de produire des rapports récents et exacts sur les portefeuilles.

Au quotidien, les chefs de projets passaient leur temps à jongler entre différents systèmes pour trouver la moindre information de base sur leurs projets. Faute de système centralisé, le suivi et la communication du statut d'un projet s'effectuaient manuellement, par e-mail, SMS et téléphone. Souvent, pour connaître le statut d'un projet, il fallait s'armer de patience. À cause de ces silos et de ces processus manuels, chaque chef de projet perdait tant de temps que les retards s'accumulaient, ce qui se traduisait par un manque à gagner sur les nouveaux projets potentiels – sans parler du stress.

Pour la direction de Siemens Energy, il était clair qu'il fallait améliorer la satisfaction en optimisant ses compétences dans la prestation de services, l'efficacité de sa planification et la réactivité face aux demandes et questions des clients.

SOLUTION

Pour Siemens Energy, il était temps de standardiser, d'harmoniser et de consolider toutes ses opérations clients sur une seule et même plateforme de gestion collaborative des activités. Appelée « OnePM », cette initiative était bien plus qu'un simple projet informatique : il s'agissait d'un grand chantier de transformation à l'échelle de l'entreprise, qui aboutirait à la création d'un référentiel unique pour tous les opérationnels de Siemens Energy – des chefs de projets aux opérateurs de terrain, en passant par le back-office et les autres équipes de support.

L'un des grands objectifs de l'initiative OnePM était d'améliorer la productivité de chaque chef de projet. Si le département IT comptait y parvenir de différentes manières, il devait avant tout consolider de multiples outils et processus. Les chefs de projets pourraient alors mieux communiquer, trouver et fournir des réponses plus rapidement, et consacrer moins de temps à la paperasse pour se recentrer sur la planification et la livraison de projets.

OnePM avait également pour but d'accroître la visibilité sur tous les aspects du portefeuille de projets, des détails d'une tâche spécifique jusqu'aux statuts des projets et à la santé du portefeuille. Mieux encore, cette visibilité profiterait à un plus grand nombre de collaborateurs au sein de Siemens Energy.

RÉSULTATS

- Rapports plus complets et de meilleure qualité, en temps réel
- Hausse du chiffre d'affaires grâce à un plus grand nombre de projets livrés chaque année
- Consolidation d'une moyenne de 5 systèmes par département
- Économies estimées à 2 millions d'euros
- Augmentation de la satisfaction client
- 36 000 heures de travail économisées chaque année

Pour découvrir tous les avantages des solutions Planview® pour votre organisation, rendez-vous sur [Planview.com/fr](https://www.planview.com/fr).

planview®