

# D'une approche « big bang » des déploiements à des mises en production mensuelles pour réduire les risques et créer plus de valeur



**Secteur d'activité :**  
Enseignement supérieur

**Lieu :**  
Indiana, États-Unis

**Effectifs :**  
5 600

**Solution Planview :**  
Gestion de portefeuilles de projets

## PROBLÉMATIQUE

L'un des grands avantages de la migration des applications dans le cloud est que la gestion des mises à niveau passe sous la responsabilité du fournisseur. Après tout, qui mieux que les développeurs d'une application pour en gérer l'environnement ? Mais malgré l'externalisation de cette tâche, l'équipe informatique interne doit toujours assurer les basculements et gérer les changements liés à des mises à niveau relativement espacées dans le temps. Aujourd'hui, les applications logicielles d'entreprise reposent soit sur un modèle SaaS avec des mises à jour installées à la demande (sans procédure spécifique de mise à niveau), soit sur des mises à jour itératives fréquentes venues supplanter les processus de développement traditionnels. Dans tous les cas, les processus internes doivent également être revus pour répondre à ces nouvelles cadences de mise à jour.

Comme pour nombre d'organisations habituées à une approche de type « big bang » pour la mise à niveau de leurs applications, le passage à un cycle mensuel était quelque peu redouté par l'université américaine de Notre-Dame. Soumis à des contraintes de temps et de ressources, l'établissement a dû repenser ses processus pour identifier les bonnes fonctionnalités à tester.

## SOLUTION

L'approche de l'université de Notre-Dame a consisté à s'aligner sur le processus de Planview, à savoir déployer une petite quantité de code à la fois en mettant d'abord à jour un environnement sandbox, puis procéder à une semaine de test avant la mise en production effective. Ce nouveau processus lui permet de mieux gérer le changement, de s'assurer qu'elle dispose toujours de la dernière version (et donc des dernières mises à jour de sécurité) et d'alléger la charge de travail pour son équipe IT.

« Nous appréhendions un peu au début, mais grâce aux notes de publication que Planview nous envoie à l'avance, nous savons quelles fonctionnalités à risque et importantes pour nous nous allons pouvoir tester. Maintenant que nous sommes habitués à ces mises à jour mensuelles, nous ne pourrions plus jamais revenir à une approche "big bang". »

– Julie Pawlak, cheffe de projet IT, université de Notre-Dame

## À propos de l'université de Notre-Dame

Fondée en 1842, l'université américaine Notre-Dame du Lac est une institution catholique privée située à Notre-Dame, dans l'État de l'Indiana. Elle compte environ 12 600 étudiants, 5 600 salariés (enseignants et personnel administratif) et figure régulièrement parmi les 25 meilleurs établissements d'enseignement supérieur et dans le top 10 des meilleurs employeurs dans le milieu universitaire.

### Problématique : qui dit cloud dit nouvelles pratiques et politiques internes

Pour tester les mises à niveau et les correctifs de ses applications d'entreprise, l'université de Notre-Dame avait pour habitude d'effectuer des tests de régression à grande échelle. Mais avec 80 % de ses applications désormais dans le cloud, et les nouvelles pratiques et politiques que cela implique, procéder chaque mois à de tels tests de régression n'était plus envisageable.

Auparavant, l'équipe IT testait chaque cas d'usage de changements de code importants effectués sur une durée plus longue, y compris des fonctionnalités que personne n'utilisait, pour détecter tout bug potentiel. N'ayant pas le temps ni les ressources nécessaires pour appliquer ces méthodes à une plus grande fréquence, elle redoutait forcément le passage à une cadence mensuelle.

### Solution : passer à des mises à niveau mensuelles pour rester à jour et résoudre les problèmes rapidement

L'université s'est vite rendu compte que ses tests de régression exhaustifs étaient inadaptés à la mise à jour fréquente des produits et à la résolution rapide des problèmes. Planview® a introduit une approche mensuelle, qui permet à l'université de tester les mises à jour dans un environnement sûr durant une semaine avant leur mise en production automatique. Notre-Dame a donc fait le pari d'abandonner ses tests de régression traditionnels au profit d'une approche de mise à jour axée sur les risques – pari qui s'est révélé gagnant.

« Nous appréhendions un peu au début », reconnaît Julie Pawlak, cheffe de projet IT à l'université de Notre-Dame, « mais grâce aux notes de publication que Planview nous envoie à l'avance, nous savons quelles fonctionnalités à risque et importantes pour nous nous allons pouvoir tester. Maintenant que nous sommes habitués à ces mises à jour mensuelles, nous ne pourrions plus jamais revenir à une approche "big bang". »

La solution Planview est conçue pour déployer automatiquement les nouvelles versions sur ses applications d'entreprise. Lorsque la configuration et les mises à niveau sont gérées à part, les utilisateurs ne se rendent souvent même pas compte qu'une nouvelle version a été installée, car ils bénéficient instantanément de la version la plus récente avec toutes les fonctionnalités à la demande. Les changements automatiques dans l'application étant incrémentiels par nature, ils sont plus simples à gérer que dans le cadre d'une mise à niveau majeure traditionnelle.

La nouvelle cadence mensuelle élimine la nécessité d'effectuer des mises à niveau lourdes et de signaler d'innombrables bugs, Planview créant des correctifs et les appliquant à l'ensemble de l'environnement en quelques jours seulement. Les problèmes mineurs sont placés en file d'attente, puis corrigés lors de la mise à jour suivante.

### Résultat : une gestion du changement un mois à la fois

Avec le nouveau processus mensuel de mise à jour, Julie Pawlak n'a plus besoin de mobiliser des effectifs conséquents pour gérer l'installation de nouvelles versions sur plusieurs mois. Son équipe se suffit à elle-même. En outre, cette approche a contribué à renforcer la confiance dans l'intégrité des applications Planview. Avec Planview, l'université sait que ses applications sont à jour et que les problèmes seront résolus rapidement. Elle bénéficie immédiatement de fonctionnalités innovantes et des tout derniers correctifs de sécurité, sans avoir à se soucier des risques.

Pour en savoir plus sur les avantages des solutions Planview® pour votre organisation, rendez-vous sur [Planview.com/fr](https://www.planview.com/fr).

