

Aristocrat change la donne en valorisant la créativité de tous ses salariés



Secteur d'activité :
Jeu

Présence géographique :
Mondiale

Effectifs :
Environ 7 000

Solution Planview :
Gestion de l'innovation

PROBLÉMATIQUE

L'industrie du jeu génère un chiffre d'affaires 10 fois supérieur aux recettes du box-office mondial. Pour un développeur de jeux à la pointe de l'innovation comme Aristocrat, le potentiel est donc énorme. Ces cinq dernières années, Aristocrat a connu une croissance spectaculaire, qui l'a vu tripler de taille et se hisser en tête de son marché. Sur la lancée de ce succès, le développeur souhaitait mettre au point une plateforme destinée à favoriser la collaboration au sein d'un pool de talents aussi vaste que varié. L'objectif : identifier, conceptualiser et prototyper des solutions à même de répondre aux problèmes et opportunités susceptibles de créer le plus fort impact pour ses nombreuses parties prenantes.

SOLUTION

Aristocrat a développé son accélérateur d'innovation « thinkBIGGER » à l'aide de Planview Spigit™, plateforme technologique intuitive qui permet de stimuler et de gérer l'innovation dans toute l'entreprise. Grâce à un hub interactif de collecte et de sélection des idées, les salariés du monde entier, tous niveaux hiérarchiques confondus, peuvent contribuer à la résolution de problèmes, proposer de nouvelles idées et s'imposer comme la nouvelle étoile montante de l'entreprise.

« Planview Spigit nous permet d'identifier rapidement les meilleures idées afin de nous concentrer non seulement sur les solutions à des problèmes actuels et émergents, mais aussi sur les idées qui ont le potentiel de révolutionner notre secteur. »

– Roberto Coppola, Vice-président de l'innovation chez Aristocrat

À propos d'Aristocrat Gaming

Aristocrat Gaming est un leader mondial du développement de solutions pour l'industrie du jeu. Coté à la principale Bourse australienne (ASX: ALL), Aristocrat est agréé par plus de 200 autorités de régulation. Disponible dans plus de 90 pays, son offre variée de produits et de services va des jeux électroniques aux systèmes de gestion de casino, en passant par le social gaming.

Problématique : donner à chaque salarié les moyens de s'exprimer et d'innover

Aristocrat possède une clientèle vaste et diverse. Des casinos aux joueurs en ligne, en passant par d'autres types d'établissements de jeux, tous sont à la recherche de la prochaine nouveauté. Conscient de l'importance vitale de l'innovation pour son activité, Aristocrat voulait trouver un moyen de mobiliser l'imagination collective de toutes ses forces vives pour résoudre des problèmes et anticiper les futures tendances du secteur. Le développeur avait à cœur d'encourager ses collaborateurs à sortir des sentiers battus et à oser partager leurs idées, quels que soient leur rôle, leur région et leur niveau hiérarchique.

Solution : engager et rapprocher virtuellement les salariés pour impulser l'innovation

Née de la conviction que chaque collaborateur d'Aristocrat est un artisan de l'avenir de l'entreprise et du secteur, l'initiative thinkBIGGER a pour but de donner à chaque talent la possibilité de s'exprimer. Le développeur a choisi Spigit pour soutenir ses efforts en matière d'innovation dans une double optique : mobiliser ses salariés et recueillir leurs idées, mais aussi communiquer la progression de chacune de leurs propositions en toute transparence. Ainsi, ils savent que leur voix compte.

« Personne n'a l'idée parfaite », explique Roberto Coppola, Vice-président de l'innovation chez Aristocrat. « Spigit nous permet de faire de l'innovation un processus collaboratif où tout le monde dans l'entreprise peut examiner une idée, exprimer un autre point de vue, émettre des hypothèses et suggérer soit son abandon, soit des pistes de maturation jusqu'au stade du prototypage. Désormais, notre processus d'innovation est transparent, collaboratif et continu. Nous sommes passés d'une démarche de résolution

périodique de problèmes à une quête perpétuelle d'opportunités, dans laquelle la prochaine grande idée peut germer du cerveau de n'importe quel collaborateur. Nous ne nous contentons pas de dire que leurs idées nous intéressent ; nous leur donnons les moyens de les exprimer. »

Certaines des problématiques soulevées dans Spigit sont de nature technologique, tandis que d'autres sont d'ordre culturel – comment favoriser le développement durable ou la diversité et l'inclusion, par exemple. Aristocrat peut également ajouter des problématiques dans différentes langues afin d'impliquer ses collaborateurs dans des régions comme l'Europe de l'Est et l'Amérique latine. Enfin, le logiciel fournit des métriques pour aider l'entreprise à promouvoir thinkBIGGER auprès de ses salariés et dirigeants dans le monde entier.

Résultats : un entonnoir d'innovation alimenté par des salariés inspirés

En misant sur la créativité et les savoirs collectifs de ses quelque 7 000 salariés dans le monde entier, Aristocrat a recueilli des milliers d'idées pour répondre à cinq grandes problématiques au cours des trois premiers mois. De ce formidable élan sont nés des prototypes qu'ils continuent à développer aujourd'hui. « En donnant un porte-voix à nos collaborateurs, nous avons actionné un puissant levier de motivation », s'enthousiasme Roberto Coppola. « La véritable innovation peut venir de n'importe où, généralement de ceux qui n'hésitent pas à casser les codes, mais qui pensaient peut-être qu'on ne les écouterait pas. Nous avons changé la donne. Spigit nous permet d'identifier rapidement les meilleures idées afin de nous concentrer non seulement sur les solutions à des problèmes actuels et émergents, mais aussi sur les idées qui ont le potentiel de révolutionner notre secteur. »

Perspectives : une plateforme d'innovation pérenne

Grâce à sa plateforme d'innovation structurée, Aristocrat donne à chacun les moyens de faire la différence. Et la campagne de communication interne a fait passer un message fort qui a mobilisé les troupes aux quatre coins du globe. Le processus d'innovation transparent du développeur et les preuves tangibles de son efficacité incitent plus que jamais ses collaborateurs à contribuer à façonner l'orientation future de l'entreprise.

Pour découvrir tous les avantages des solutions Planview® pour votre organisation, rendez-vous sur [Planview.com/fr](https://www.planview.com/fr).

