



eircom's Group Technology Division konnte durch den Einsatz der Portfolio- und Ressourcenmanagement-Lösung ihren administrativen Zeitaufwand um 30 % reduzieren und die Produktivität erheblich steigern

## Über die eircom Group

eircom ist der größte irische Anbieter von Festnetz- und Mobil-Telekommunikation-Technologie. Das Unternehmen betreut über 2 Millionen Kunden und das umfangreichste Telekommunikations-Netzwerk in Irland. Der Geschäftsbereich Mobile operiert unter den Marken „Meteor“ und „eMobile“. Die eircom Wholesale ist der größte Netzwerk-Betreiber in Irland und bietet Produkte und Services für mehr als 28 Großhandelskunden innerhalb der regulierten und nicht regulierten Märkte an.

Innerhalb der Group Technology Division unterstützt eircom die Produkt- und Serviceentwicklung für die internen und externen eircom-Kerngeschäftsbereiche: eircom Business (Geschäfts-Service und die Betreuung kleinere und mittelständischer Unternehmen), Endverbraucher (Meteor und eMobile) und Großhandelskunden. eircom verantwortet das Produkt-Roadmapping und die Entwicklung für den gesamten IT- und Softwarebereich im Unternehmen als auch für die eircom Netzwerk-Erweiterung.

## Die Herausforderung: den Produkt-Lebenszyklus effizienter und effektiver zu machen

Das Ziel von eircom war, die Effizienz seiner Technologie Produkt-Roadmap – von der Konzeption bis zur Bereitstellung – zu verbessern. Das Unternehmen arbeitet schon seit längerem mit Planview Enterprise für die grundlegende Ressourcenkapazitäts- und Portfolio-Planung. Durch erhebliche Veränderungen innerhalb der Belegschaft und der Prozesse wurde jetzt eine straffere Neuorganisation beschlossen.

Owen Lydon, Group Technology Account Partner, Corporate Accounts und PMO Manager bei eircom begründet die Entscheidung folgendermaßen: „Im Durchschnitt managt die Group Technology Division 3 bis 4 große Produktentwicklungen sowie deren Bereitstellung pro Jahr mit einem Umsatz von mehreren hundert Millionen Euro. Diese Projekte bedürfen eines umfassenden Managements – von der Ideenfindung über die Konzeption eines kommerziellen Designs, bis hin zur Bereitstellung auf dem Markt mit entsprechenden Garantien. Unsere größte Herausforderung dabei ist es, die gesamten Prozesse mit einem höheren Reifheitsgrad, effizienter und effektiver zu steuern und zu verwalten.“

Um diese Vision zu verwirklichen, braucht die eircom ein Instrument zur Beurteilung des Produktbedarfs, zur Portfolio-Prioritätensetzung, zur Optimierung von Kapazitäten und Ressourcenplanung entsprechend verknüpft mit den Umsetzungsplänen innerhalb des vorgegebenen Finanzrahmens. Bislang wurden die Entscheidungsprozesse von einem über hundertköpfigen Planungsteam einschließlich Lösungsarchitekten, Business Analysten und Telekommunikations-Partnern auf Grundlage eines nur bedingt möglichen Einblicks in den jeweiligen aktuellen Projektstatus im Unternehmen getroffen.

Dazu Owen Lydon: „Unsere größte Herausforderung war es, unsere Prozesse so aufzusetzen, dass letztendlich Ergebnisse mit größerer Effizienz erzielt werden. Mein Team verbrachte bislang nahezu 30 bis 40 % der Arbeitszeit damit, administrative Aufgaben auf Grundlage von umständlichen Tabellenkalkulationen zu bewältigen und manuell Berichte und Analysen zu aktualisieren. Es wurde uns schnell klar, dass wir genau hier den Hebel ansetzen müssen, um einen höheren Reifheitsgrad zu erreichen und den Service bereitzustellen, den wir für unsere erfolgreiche Geschäftsumsetzung brauchen. Wir hatten zu viele Informationen und unsere Mitarbeiter wussten nicht, welche Informationen davon wichtig sind und wie diese sinnvoll aufbereitet werden können.“

Im nächsten Schritt beschäftigte sich eircom deshalb mit der Auswahl der richtigen Technologie, den notwendigen Konfigurationen und dem Support, um ihrer Zielsetzung näher zu kommen.

**Kunde:** eircom

**Branche:** Telekommunikation

**Mitarbeiteranzahl:** 5000+

**Standort:** Dublin/Irland

**Produkt:** Planview Enterprise 11.1

eircom setzt Planview Enterprise 11.1 zur Steuerung und Verwaltung des Produkt-Lebenszyklus, von der Konzeption bis zur Bereitstellung, ein. Ebenso zur Prozessoptimierung und zur Erreichung eines höheren Reifheitsgrads innerhalb der Group Technology Division.

# Die Lösung: Implementierung von Planview Enterprise 11.1, Umsetzung von Echtzeit-Projekten und Ressourcen Management

Mitglieder des Planview-Teams reisten nach Dublin, um die Initiierungs-Workshops für das eircom-Team zu betreuen. Diese Meetings waren entscheidend, um den wirklichen Bedarf des Unternehmens zu untersuchen und festzulegen.

Durch diese Maßnahmen konnten die entscheidenden, operativen Funktionalitäten identifiziert werden, die potenziell für die Veränderungen und die Erreichung eines höheren Reifheitsgrades in punkto Produkt-Lebenszyklus bei der eircorm erforderlich sind:

- Konfigurierte und verbesserte Prozessabläufe/Workflows
- Maßgeschneiderte Email-Benachrichtigungen
- In Echtzeit verfügbare Reporting- und Datenanalysen

Die Einführung der Technologie selbst wurde als Miniprojekt innerhalb von Planview Enterprise durchgeführt und dauerte insgesamt – vom Start bis zur Inbetriebnahme – nicht mehr als 3 Monate.

„Die Thematik der Workshops beinhaltetete zum einen unsere Prozessabläufe, unsere Schwierigkeiten und die funktionalen eircom-Anforderung an eine Portfolio-Managementlösung, zum anderen unseren zukünftigen Bedarf. Es war eine sehr intensive, kooperative Prozessarbeit.“

„Planview Enterprise 11.1 ermöglicht es uns jetzt, sowohl den Bedarf – marktseitig, intern wie auch kundenseitig – zu erfassen und unsere Portfolios entsprechend danach auszurichten“, erläutert Owen Lydon. „Wir sind jetzt in der Lage, unsere finanziellen und personellen Ressourcen zu optimieren, unsere Finanzen zu managen, unsere Planungsprozesse entsprechend mit der Umsetzung zu verknüpfen und die gewünschten Ergebnisse zu generieren. Unsere Arbeitsweise hat sich total verändert, wir verfügen jetzt über genaue Einblicke über unsere Ressourcen bezüglich Einsatz, Verfügbarkeit und Bedarf.“

Um eine problemlose Inbetriebnahme zu gewährleisten, wurde ein spezielles Trainings- und Schulungsprogramm für die Mitarbeiter erarbeitet und angeboten.

## Die Vorteile: Entscheidung auf Grundlage von Echtzeitdaten und Verbesserung der Arbeitszeiteffizienz

Manuelle Prozesse konnten durch den Einsatz von Planview 11.1 weitgehend eliminiert werden, wodurch folgende Verbesserungen erzielt werden konnten:

- Eliminierung der Anwendung von Tabellenkalkulationen
- Reduzierung des administrativen, zeitlichen Arbeitsaufwandes des Group PMO-Teams um 30 %
- Reduzierung des Email-Austausches für Projektstatusanfragen zwischen Produktion und Management um 40 %
- Belegschaft verwendet jetzt mehr Zeit und Augenmerk auf produktivere Aufgaben

Momentan liegt die Benutzerakzeptanz über alle Abteilungen der eircom hinweg bei weit über 85 %. Die größte signifikante Veränderung, die nach der Implementierung von Planview 11.1 beobachtet werden konnte, ist aber nicht in erster Linie die große Anzahl an Nutzern, sondern die viel intensivere Art und Weise der Zusammenarbeit der Mitarbeiter untereinander und die dadurch erreichte höhere Effizienz.

Dazu der Kommentar von Owen Lydon: „Der Einsatz von Planview Enterprise 11.1 hat zu großen Veränderungen innerhalb unserer Unternehmenskultur geführt. Zuvor hatten wir gerade einmal einen wöchentlichen Austausch über den geschäftlichen Entwicklungsstatus auf der Grundlage von Informationen, die jeweils am Dienstag manuell gezogen bzw. aktualisiert wurden. Mit Planview Enterprise 11.1 verfügen wir jetzt jederzeit über Echtzeit-Daten. Die Team-Mitglieder sind in Meetings über ihre Laptops immer mit Planview Enterprise verbunden und haben mit einem Klick sofort den aktuellen Status zur Hand. Mit Planview Enterprise 11.1 sind wir immer „Up-to-date“ und verfügen über aktuelle, genaue Daten als Entscheidungsbasis.“

eircom sieht das als ersten Schritt auf seinem Weg zur Erreichung eines höheren Reifheitsgrades. In der nächsten Phase ist die Integration von Planview Enterprise in die internen HR-Systeme – darunter SAP, EES und PRM – der eircom Group geplant. Das bedeutet, dass auch die Arbeitszeiterfassung über Planview Enterprise läuft und man im Unternehmen dann über aussagekräftige, robuste Daten und Leistungsindikatoren in Bezug auf Kosten und Aufwand verfügt.

Um mehr darüber zu erfahren, was Planview Enterprise für Ihr Unternehmen tun kann, besuchen Sie uns auf [Planview.com/PlanviewEnterprise](http://Planview.com/PlanviewEnterprise).



Planview ist ein weltweit führender Anbieter von Portfoliomanagement-Lösungen und die Zusammenarbeit in Projekten (Project Collaboration). Von großen bis hin zu kleineren Unternehmen in allen Branchen nutzen Marktführer die Cloud-basierten Lösungen von Planview, um ihre strategischen Ziele und Geschäftsergebnisse zu erreichen, indem sie personelle und finanzielle Ressourcen optimiert einsetzen. Planviews oberste Maxime besteht darin, sich auf Innovationen zu konzentrieren und für den Erfolg seiner Kunden einzusetzen. Weitere Informationen unter [Planview.de](http://Planview.de) und [Projectplace.com](http://Projectplace.com).

© 2015 Planview, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Alle Warenzeichen anerkannt.