

## Casestudie

# Widex implementerer projekt- og porteføljestyring med hurtigt udbytte

## Baggrund Widex

Widex er et familieejet firma, der blev grundlagt i Danmark i 1956. I dag er det en af verdens ledende leverandører af høreapparater, som hjælper mennesker med at komme i kontakt og kommunikere med hinanden. Widex-høreapparater bliver solgt i mere end 100 lande over hele verden, og firmaet har på verdensplan mere end 4000 ansatte.

## Udfordring: Forældet PPM-system

Widex er et firma med mange højt specialiserede teknikere og et stort behov for effektivt at skabe overblik over ressourcer i forbindelse med udviklingsprojekter i flere forskellige afdelinger. Mere end 400 brugere fordelt over 40 arbejdsfunktioner inden for alt fra antennesdesign til udvikling af app og mikrochips har brug for god planlægning og effektivering for at få produkterne ud på markedet.

Widex brugte et forældet projekt- og porteføljestyringssystem (PPM – Project and Portfolio Management), som var ustabil og resulterede i tabte og utilstrækkelige data. Det var besværligt og langsomt at bruge systemet, og det skabte ofte unødvendigt overarbejde og frustration for de ansatte. Derudover kunne systemet ikke løfte opgaven med at understøtte den stadige vækst og globalisering.

Den manglende effektivitet kunne ses på bundlinjen. Opgaven med tværgående ressourceplanlægning brugte op til 4400 mandtimer om året, og et estimat på den årlige udgift oversteg 300.000 USD. Organisationen forventer, at et nyt system reducerer forbruget af mandtimer betragteligt, men de sigter også efter ydeligere udbytte. For eksempel ville det normalt medføre store omkostninger at udbygge arbejdsstyrken med eksterne konsulenter – omkostninger, som måske kan minimeres eller endda undgås helt med mere intelligent ressourcestyring og kapacitetsplanlægning.



## Overview

### Kunde

Widex

### Felt

Høreapparater

### Lokation

Lyngbe, Danmark

### Ansatte

4000+

I 2016 valgte Widex Planview til at understøtte vigtige funktionsområder i deres organisation. Widex-holdet var kørende med en fokuseret fase 1 PPM-implementering på kun fire måneder, bestående af portefølje- og ressourcestyring.

## Løsning: Planview Enterprise til portefølje- og ressourcestyring

For Widex var beslutningen om at udskifte det gamle system blevet udskudt i lang tid. På baggrund af en grundig analyse af de tilgængelige muligheder besluttede Widex sig for, at Planview Enterprise var det bedste match til deres specifikke behov.

“Vores tværfunktionelle udvalg fik præsenteret adskillige software produkter, som hver især blev demonstreret af sælgernes eksperter. Flere software produkter blev gennemset mere end én gang. Til sidst valgte vi Planview Enterprise for deres stærke funktionalitet, en god brugerflade og solide internationale referencer”, fortæller Sune Hermit, projekt- og porteføljemanager, PMO, Widex.

“Vi arrangerede en tætpakket workshop over to dage med to konsulenter fra Planview. Efterfølgende havde vi fire ‘løsningsjusterings’-cyklusser, som hver varede en uge, hvor Planviews implementerede en del af løsningen, demonstrerede det og fik feedback. Efter en justering af løsningsindholdet havde vi en hel dags workshop, hvor den endelige løsning blev præsenteret”, tilføjer Sune Hermit.

“Til sidst havde vi afsat tid til testning, endelige justeringer, oprettelse af projekter, ressourcer osv. Jeg tror, at en stor del af hemmeligheden bag vores hurtige implementering er, at vi valgte en enkelt tilgang, som begyndte med en meget fokuseret fase 1. Vi udvider nu med projektrapportering og gate- og milestone-tracking”.

Fra april 2017 og inden for kun fire måneder introducerede Widex Planview Enterprise i afdelinger som global research and development, global sales and marketing og global operations.

## Fordele: Skalérbar PPM med stor ydeevne og glimrende support

Siden Planview Enterprise blev implementeret, har Widex observeret en reduktion i mandtimer på 30 % i tværgående ressourceplanlægning. Derudover anslås det, at Widex nu helt kan spare hver 30. freelance-konsulent væk, ligesom de i fremtiden bedre kan planlægge at forhandle mere fordelagtig betaling til eksterne konsulenter.

*“Planview Enterprise hjælper os med at fremstille topmoderne høreapparater. Implementeringen skete hurtigt – over al forventning – og Planviews support har være helt perfekt”.*

*– Sune Hermit, projekt- og porteføljemanager, PMO, Widex*

Den nuværende implementering er stadig i det tidlige stadie og mangler stadig at udnytte Planview Enterprises fulde potentiale.

Widex har allerede stiftet bekendtskab med flere fordele, inklusive:

- Forbedret bruger-support (in-house og eksternt)
- Hurtigere ydeevne sammenlignet med det gamle system
- Omfattende rapporterings- og analysemuligheder
- Skalérbar løsning, som understøtter fremtidig vækst
- Opdateringer og forbedringer med to-tre måneders mellemrum

Eftersom Planview Enterprise fortsætter med at forbedre og tilpasse projekter med strategiske mål, kan de allerede velkendte fordele blive endnu større. Widex gennemførte interne undersøgelser før og efter Planview Enterprise var blevet implementeret, og tallene taler for sig selv.

Besøg [Planview.com/PlanviewEnterprise](https://planview.com/PlanviewEnterprise) for at få mere at vide om, hvad Planview Enterprise kan gøre for din organisation.